デラホスト 個人情報保護ポリシー

デジボックス株式会社（以下、「弊社」といいます）では、デラホスト レンタルサーバーサービス(http://www.delahost.jp/)（以下、「当サイト」）にてお客様の個人情報を取り扱う際には、お客様の個人情報の重要性を踏まえ、個人情報保護に関する法令を遵守し、以下のような基準を定め、個人情報の保護に厳重な注意を払っております。

1．個人情報の利用目的
・ご本人様の確認、ご契約内容の確認、ご利用料金の請求、ご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更の通知、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知、約款の変更の通知、その他弊社サービスの提供に係ること
・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、弊社のサービスに関する販売推奨・アンケート調査を行うこと
・弊社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと
なお、お客様はご自身の判断により、個人情報を提供しないことが可能です。ただし、サービスの提供に個人情報が不可欠な場合、当該サービスの提供ができない場合がありますことをご了承ください。

2．個人情報の第三者提供について
弊社は、法令等に基づく場合を除き、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者へ提供することはありません。
但し、利用目的を達成するため、当社と秘密保持契約（弊社と同等の個人情報保護水準を十分に満たしていることを条件といたします）を締結している業務委託先又は提携先に預託する場合や、法令等に基づき、裁判所・警察機関などの公的機関からの開示の要請があった場合、その他法令に基づき開示、提供を要請される場合はこの限りではありません。

3．個人情報の安全管理措置について
弊社は、お客様の個人情報を保護するための規定類を定め、役職員全員に周知・徹底を図ると共に、その遵守状況の監査を適宜実施しております。
弊社は、個人情報への不正アクセス、破壊、改ざん、紛失及び漏洩などのリスクに対し、組織的、人的、物理的、技術的な安全管理措置を施し、個人情報の安全管理の維持・向上に努めます。

4．個人情報の管理及び開示・訂正・削除について
弊社はお客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。お客様からお申し出があったときは、適切なご本人様確認の手続きを経たうえで個人情報の開示を行います。また、内容が正確でないなどのお申し出があったときは、その内容を確認し、必要に応じて情報の追加・変更・訂正または削除などを行います。
個人情報の開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止、自己が識別される個人情報の利用目的の通知についてのお問合せは、サポートセンターお問合せ窓口までご連絡をお願いいたします。

5．ウェブサイトのクッキーについて
当サイトでは、お客さまに一層便利にご利用いただくため及びよりよいサービスをご提供するため、「クッキー」という技術を取り入れております。「クッキー」は、当社がお客さまのコンピューターを識別するための技術ですが、お客さま個人を特定することはございません。また、お客さまは「クッキー」の使用を制限することができます。その場合、一部サービスがご利用になれないことございます。

6．ウェブサイトのセキュリティについて
当サイトにおいてお客さまに個人情報を提供していただくページには、ＳＳＬ（セキュア・ソケット・レイアー）と呼ばれるデータを暗号化して通信する仕組みを使用しております。また、サーバーのデータはファイア・ウォールという不正アクセスを防止するシステムを採用しております。これらの技術によりご登録いただいたお客さまの個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に万全を期しております。

7．個人情報の苦情及びお問い合わせ
弊社の個人情報の取扱に関する苦情及びお問合せは、お客様サポートセンターお問合せ窓口までご連絡をお願いいたします。

2005年4月1日制定
2006年4月19日改定
デジボックス株式会社
代表取締役　林 かほる

デジボックス株式会社 個人情報保護方針（ http://www.digibox.co.jp/terms-privacy/)も合わせてご参照下さい。

Delahost
レンタルサーバーサービス

■ マルチドメイン解約依頼書

注 意 事 項

別紙、デラホスト個人情報保護ポリシーに同意の上、ご記入下さい。
記入漏れ及び捺印の無い場合、受理できませんのでご注意ください。
本書類は、郵送以外での受理は致しかねますので、必ず郵送でお願い致します。

解約依頼締切日について

弊社管理のドメイン	ドメイン有効期限の2ヶ月前の月の5日	
	※締切を過ぎた場合は、ドメインの廃止移転に関わらずドメイン維持費用が発生致します。	
お客様管理ドメイン	Vdomain's・B-WEB・Double・セキュア	解約希望月前月の末日
	仮想専用サーバーサービス（VPS）・専用サーバー	解約希望月前月の25日

本書類は、上記の締切日までに弊社に届いた分を、翌月末日解約として手続き致します。
お急ぎの際は、FAXにてご送付後、ご郵送ください。

〒160-0023 東京都新宿区西新宿4-33-4
住友不動産西新宿ビル 4号館 5F
デジボックス株式会社　デラホストサポートセンター　行
FAX:03-5304-8032

●ご契約情報

マルチドメイン名		記入日	年　月　日
契約終了希望日	年　月　末 日	端数日での解約は受付ておりません。	
親ドメイン名		不明の場合はIPアドレスをご記入下さい。	
Vdomain'sシリーズ	□ エントリー　□ パーソナル　□ ビジネス　□ エンタープライズ		

●ご契約者様情報

契約者名	印		
住所			
電話番号		FAX番号	
メールアドレス			

●運用担当者情報　（契約者と同情報の場合は、空欄可）

担当者氏名	印	所属組織	
住所			
電話番号		FAX番号	
メールアドレス			

●ご解約後のドメインの処理について

□ 廃止する　□ 自身で管理する（している）　□ 弊社別サービスへ移転する　（サービス名：
□ 他社へ移転する（移転先業者名：　　）　□ その他（

※JPドメイン移転の場合は、移転先業者名を必ずご連絡下さい。

●ご解約の理由について

□ 料金　□ サポート　□ 不要になった　その他（　　）

その他、連絡事項などがございましたら以下にご記入下さい。